

## Почему Академия PwC



Тренеры с практическим опытом ведения проектов по анализу процессов с применением технологии Process Mining



Примеры из опыта российских компаний



Четкая структура и доступная форма изложения материалов



Создание атмосферы заинтересованности на занятиях, вовлечение участников в дискуссии



Слушатели получают свидетельство Академии PwC об участии в мастер-классе «Использование технологии Process Mining для глубокого анализа бизнес-процессов компании»

## О технологии

Еще недавно для понимания текущего состояния процессов необходимо было провести интервью с сотрудниками компании, изучить системы и проанализировать множество бумажных документов и оперативных отчетов.

Учитывая рост объема данных и скорость изменений в бизнесе, подобные методы уже не позволяют эффективно исследовать процессы. Документация не успевает отражать изменения, а сотрудники могут не видеть целостной картины. В результате, собранная информация о процессах и ожидания в отношении их работы не соответствуют тому, как они выполняются на самом деле.

На помощь приходит технология Process Mining...

## Эксперты PwC



**Григорий Борисенко**  
Директор направления по оказанию услуг в области анализа данных PwC



**Александр Вилкул**  
Менеджер, Отдел анализа и контроля рисков PwC



## Технология Process Mining Программы обучения

Узнайте больше о мастер-классе по Технологии Process Mining на нашем сайте



Академия PwC приглашает на цикл программ по цифровой трансформации бизнеса: Process Mining, Анализ данных, Блокчейн, Интернет вещей, Роботизация

## Контакты



**Анна Судник**  
Старший консультант  
anna.sudnik@pwc.com  
+7 (495) 967-6000 доп. 6655  
+7 (964) 631-6634

00 01 00  
10 01 11  
01 1

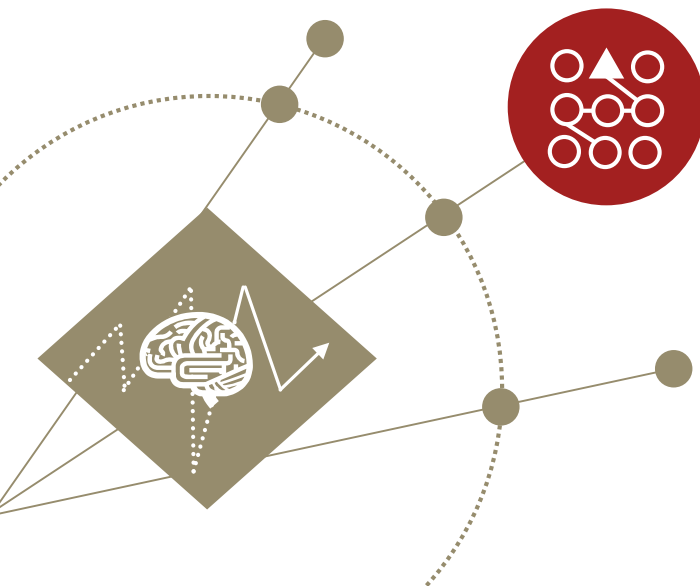


Можно ли повысить эффективность при помощи анализа данных?

Технология **Process Mining** — это подход к анализу бизнес-процессов на базе современных инструментов в области сбора и обработки данных, полученных напрямую из информационных систем. В основе анализа — полный массив данных обо всех выполненных действиях в рамках процесса.

Применение технологии **Process Mining** позволяет реконструировать процесс AS-IS, выявить «узкие» места и взаимосвязи между пользователями, а также получить быстрый доступ к необходимой информации.

Благодаря этому вы получаете объективную информацию о ходе процесса на любом уровне его детализации и можете повысить эффективность решений по его оптимизации, выстраиванию системы KPI и сокращению затрат.



## Мастер-класс «Использование технологии **Process Mining** для глубинного анализа бизнес-процессов компании»

Технология **Process Mining** способна сделать операционные процессы вашей компании более прозрачными и измеримыми, она дает возможность быстро получить необходимую детализацию всех ключевых областей, изучить длительность цикла выполнения процесса и определить необходимые пути его оптимизации.

Чтобы эффективно использовать **Process Mining** в работе, необходимо обладать глубоким пониманием предметной области и умением трансформировать бизнес-задачи организации в модель процесса.

Ведущие эксперты Академии PwC разработали специальный мастер-класс, в ходе которого познакомят вас с теоретическими и прикладными аспектами этой технологии и обучат тонкостям ее применения на практике.

### Программа мастер-класса

#### Продолжительность: 4 часа

1. Предпосылки появления и этапы развития Process Mining
2. Основы подхода Process Mining
3. Обзор методологии Process Mining:
  - Основные понятия
  - Планирование
  - Выгрузка данных
  - Обработка данных
  - Моделирование и анализ
  - Оценка результатов
  - Оптимизация бизнес-процессов и оперативная поддержка
  - Концепция журнала событий
4. Обзор ключевых поставщиков технологии Process Mining
5. Обзор практических применений технологии Process Mining в бизнесе



#### Целевая аудитория

Руководители и специалисты, занимающиеся разработкой и реализацией стратегии компании по оптимизации бизнес-процессов.

#### Что получают слушатели по итогам прохождения мастер-класса

По итогам мастер-класса его участники узнают:

- в чем заключаются основы технологии Process Mining и возможности ее применения;
- как правильно подойти к применению технологии для анализа процессов;
- чем отличаются вендоры Process Mining и как выбрать подходящего, исходя из своих потребностей;
- о практике использования технологии Process Mining в бизнесе на реальных примерах.

