

«Развитие критического мышления»

Программа курса предназначена для: руководителей.

Цели тренинга: развить умение принимать взвешенные и продуманные решения в условиях дефицита информации, стресса, под давлением.

В результате курса участники смогут:

- предлагать более взвешенные и эффективные решения;
- искать корневые причины проблем;
- задавать правильные вопросы и не тратить время на непродуктивные вопросы;
- конструктивно подвергать сомнению предлагаемые решения;
- определять наиболее значимые аспекты проблемы;
- минимизировать риски при принятии решений;
- настаивать на своем или уступать в зависимости от ситуации, уметь делать этот выбор.

Формат тренинга: 4 интерактивных вебинара по 2,5 часа.

Вебинар №	Тема
1. Устройство мышления у человека и когнитивные искажения	<ul style="list-style-type: none"> • Знакомство, сбор ожиданий. • Формирование бизнес-задач, требующих критического мышления. • Устройство мозга человека: две системы мышления (по модели Д. Канемана). • Отличия Системы 1 от Системы 2, нюансы их работы в разных ситуациях. • Когнитивные искажения: что мешает нам принимать взвешенные решения и как их избегать на практике. • Домашнее задание.
2. Критический анализ ситуации	<ul style="list-style-type: none"> • Модель «Факты-интерпретации-последствия» (по К. Уокер): как отфильтровать шаткие основания для принятия решения. • Квадрант Декарта как метод анализа ситуации и поиска мер для её изменения. • Критический анализ документов: Цель? Проблема? Факты? Выводы и интерпретация? Следствия? Точка зрения автора? • Метод «5 почему» для поиска корневой причины проблемы. • Домашнее задание.
3. Алгоритмы принятия решений в ситуации неопределённости	<ul style="list-style-type: none"> • Основы принятия решений в ситуации недостаточной информированности. • Диаграмма «Рыбья кость» (по модели К. Исикавы). • Метод взвешенных критериев. • Матрица А. Менделоу для определения стратегии работы со стейкхолдерами. • Домашнее задание.
4. Алгоритмы нахождения нестандартных решений	<ul style="list-style-type: none"> • Система принятия решения Спенсера Джонсона. • Генерация нового варианта действий: метод Уолта Диснея. • Методика нахождения решения в ситуации противоречия «Грозовая туча» (по Э. Голдратту). • Домашнее задание.

Дополнительная опция (вебинар №5):

Командная игра на совместное принятие решений.	<ul style="list-style-type: none"> • Игра «10 кубов» позволяет всей команде интегрировать полученные на тренинге навыки через совместное их применение. Участники не только практикуют изученные алгоритмы, но и проработают свои собственные • На основании опыта прошедшей игры участники пишут себе индивидуальные мини-планы развития критического мышления на ближайший месяц.
---	---