



## Станьте профессиональным коучем!

### Международный сертификат специалиста по бизнес-коучингу

**Вдохновляйте других!**

**Выстраивайте отношения!**

**Раскрывайте потенциал!**

#### Цель курса

Формирование необходимых знаний и навыков в области коучинга, позволяющих осуществлять деятельность в качестве сертифицированного профессионального коуча.

#### Кого это может заинтересовать

Курс предназначен для менеджеров, руководителей групп, сотрудников отдела по управлению персоналом, бизнес-тренеров, консультантов, психологов, педагогов и всех тех, кого интересуют вопросы коучинга и профессионального развития.



#### Приглашаем пройти курс обучения

Академия PwC приглашает вас пройти обучение коучингу и получить по его окончании сертификат специалиста по бизнес-коучингу.

Программа аккредитована Международной федерацией коучинга (ICF) в рамках специализации ACSTH (Approved Coach Specific Training Hours) и включает **156 часов** интенсивного обучения.

Программа также имеет сертификацию ЕС (Европейский знак качества) по категории «Практикующий коуч» и сертифицирована Европейским советом по менторству и коучингу (EMCC).

Коучинг связан с применением системного подхода к клиенту, когда во внимание принимается рабочая среда, сложные задачи, стоящие перед бизнесом, уровень мотивации, ценности и ожидаемые результаты.

**Наш подход к коучингу**

Лучшим источником вдохновения и генератором решений, которые клиент вырабатывает в процессе занятий по коучингу, является сам клиент.

Взаимоотношения в рамках коучинга строятся на принципах сотрудничества, конфиденциальности и ориентированности на интересы и потребности клиента.

Академия PwC

[training.pwc.ru](http://training.pwc.ru)

# Преимущества и специфика программы



Первый и **единственный курс обучения в России**, сертифицированный **двумя** международными институтами коучинга: Международной федерацией коучинга (**ICF**) и Европейским советом по менторству и коучингу (**EMCC**).



**Большой опыт PwC** в области развития внутренней корпоративной коучинговой культуры.



Богатая **практика формирования института внутренних коучей в компаниях-клиентах** в рамках консалтинговых проектов.



**Многолетнее партнерство и сотрудничество ICF и PwC** в рамках проведения обзоров и исследований в области применения коучинга.



**Преподаватели курса** – профессиональные сертифицированные коучи-тренеры и коучи-практики ACC ICF, обладающие большим опытом работы.



**Малые группы** – не более 15 чел., что обеспечивает личное наблюдение тренеров за участниками во время занятий и получение от них индивидуальных комментариев и рекомендаций.



**Менторские часы и супервизии (15 подтвержденных часов)**, дающие возможность сразу после окончания курса подать заявку на персональную аккредитацию в ICF на уровень **ACC\*** или **PCC\*\***.



**Более 30 коучинговых инструментов и методов.**



**Продолжительность программы: 156 астрономических часов, 5 модулей.**



Получение по окончании курса двух **сертификатов в области бизнес-коучинга международного образца** при успешной сдаче экзамена.



\*Ассоциированный сертифицированный коуч  
\*\* Профессиональный сертифицированный коуч



## Структура и стоимость курса

Программа  
включает **156 часов**,  
из которых:



Программа включает различные методы обучения, интерактивные занятия, лекции, обсуждения, демонстрацию различных инструментов коучинга, упражнения в парах и тройках, практические примеры, ролевые игры, наставничество/супервизию при работе в группах.

Между модулями предполагается активная самостоятельная практика в парах/тройках на отработку инструментов коучинга.

Для последующей аккредитации в ICF на уровень АСС или РСС участники должны будут предоставить информацию о том, что они провели как минимум 36 часов коуч-сессий с внешними клиентами (возможно на безвозмездной основе).

---

Стоимость курса – **225 000 руб.** без учета НДС.

Перед зачислением на курс участники приглашаются на **встречу с руководителем** программы.

---

# Программа

---

## **Установочный модуль (3 дня): Погружение в мир коучинга**

- Цели и задачи курса. Обзор программы курса.
- Коучинг. Основные понятия и цель коучинга
- Термин «коучинг» в понимании каждого участника
- Установление раппорта между участниками программы
- Установление коучингового контракта и его границ
- Познание себя через использование метафорических образов
- Осознание собственных ценностей, убеждений и стилей поведения и понимание того, как они могут повлиять на рабочий процесс
- Личная трансформация. «Ты даже представить себе не можешь, на что ты способен»
- Работа с внутренним критиком - "Укрощение Гремлинов"
- Коучинговая игра как инструмент личностного развития

---

## **Модуль I (3 дня): Роль коучинга в решении бизнес-задач**

- Этический кодекс коучинга. Основные компетенции коуча.
- Коучинг и другие методы развития персонала (менторинг, тренинг, психотерапия, консультирование).
- Развитие коучинговой культуры в организации – залог повышения эффективности бизнеса.
- Навыки коуча: активное слушание, эффективные коучинговые вопросы и обратная связь.
- Изменение восприятия через постановку вопросов. Эффективные коучинговые вопросы.
- Коучинг как инструмент самоосмысления. Логические уровни Дилтса.
- Модель GROW.
- Метапрограммы. Как научиться понимать поведенческие модели клиента.
- Различные стили коммуникации в коучинге в зависимости от типа клиента.
- Работа с лингвистическими ловушками.

# Программа

## Модуль II (3 дня): Постановка целей и проектирование будущего

- Постановка целей в коучинге.
- Важность сфер влияния при постановке целей.
- Конкретизация и измерение целей.
- Оценка текущей ситуации как отправная точка в коучинговом процессе достижения цели.
- Их плоскости проблем в плоскость решений
- В поисках ресурсов. Типы ресурсов.
- Работа с ограничениями и привычками.
- Разработка плана действий. Искусство маленьких шагов.
- Эффективные коучинговые приемы, используемые при постановке целей.

## Модуль III (3 дня): Реализация собственного потенциала и выход за его рамки

- Вера в себя как источник реализации собственного потенциала.
- Работа с предубеждениями. Виды предубеждений.
- Ограничительные убеждения – препятствие на пути к достижению цели.
- Вопросы, разрушающие убеждения.
- Метафоры как метод работы с предубеждениями.
- Креативность и инновационные идеи. Формирование инновационных идей с применением техники коучинга.
- Состояние «потока» – оптимальный уровень внутренней мотивации для реализации собственного потенциала.

## Модуль IV (3 дня): Построение прочных и эффективных отношений как залог успеха

- Использование коучинговых приемов для построения эффективных личных и деловых взаимоотношений.
- Эффективные методы работы в случае сложных деловых отношений.
- Коучинг как метод устранения и разрешения конфликтов.
- Сила внутренней мотивации. Источники внутренней мотивации и методы их выявления.
- Коактивный коучинг.
- Работа с интуицией.
- Модель коактивного коучинга: самореализация, жизненный баланс, процесс.

# Экзамен и сертификация

Итоговый экзамен состоит из двух частей:

- 1 Теоретическая часть: тест.
- 2 Практическая часть: проведение сессии коучинга с клиентом.

По завершении курса участники получают два сертификата:

1. Сертификат, выданный совместно **PwC** и **ICF (Международной федерацией коучинга)**, подтверждающий завершение курса обучения коучингу в объеме 156 часов в рамках специализации ACSTH.
2. Сертификат, выданный совместно **PwC** и **ЕМСС (Европейским советом по менторству и коучингу)**, подтверждающий завершение программы в рамках специализации «Практикующий коуч», получившей Европейскую премию за качество (EQA).  
Условием для получения этого сертификата является документальное подтверждение проведения коуч-сессий с клиентами продолжительностью не менее 36 часов.

После получения первого сертификата участники программы могут подать заявку на получение персональной аккредитации на уровень ACC или PCC в рамках специализации ACSTH. Успешное завершение курса обучения:

- освобождает от оценки результатов на уровень ACC (аудиозаписи и скрипты коуч-сессий прилагаются к заявке);
- означает прохождение курса обучения коучингу, утвержденного Международной федерацией коучинга, в требуемом минимальном объеме: 60 часов для уровня ACC и 125 часов для уровня PCC;
- включает 15 менторских часов, из которых 10 являются необходимыми для аккредитации;
- означает наличие необходимых часов практики в области коучинга, которые требуются Международной федерацией коучинга для персональной аккредитации на уровне ACC и PCC.

После получения второго сертификата участники программы могут стать членами Европейского совета по менторству и коучингу и получить возможность разместить сведения о своей квалификации и деятельности в области коучинга в международной базе данных коучей, сертифицированных Европейским советом по менторству и коучингу.



# Наши тренеры

В Академии PwC мы уделяем большое внимание подбору сотрудников, участвующих в реализации проекта по организации и проведению тренингов.

Наши тренеры, задействованные в программе подготовки сертифицированных специалистов в области бизнес-коучинга, являются экспертами с многолетним опытом в области коучинга и бизнес-консультирования. И что более важно, они энтузиасты своего дела, способные воодушевлять других.

Все тренеры являются аккредитованными профессиональными коучами, имеющими сертификаты Международной федерации коучинга.



## Наталия Тихомирова

**руководитель программы, тренер, бизнес коуч, ACC ICF**

### Образование и квалификации

- Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, 1985
- British Open University, Management, 1999
- Human Capital Institute, HR consulting, 2006
- Программа Train the trainer PwC CEE, аккредитованный бизнес-тренер, 2013
- Эриксоновский университет коучинга, сертифицированный коуч, 2014
- Image Personal, аккредитованный фасилитатор, 2016
- Business Coaching Diploma Train the Trainer, PwC/ICF, 2016
- Mentoring, International University Global Coaching, 2016



## Виктория Бокушева

**тренер, бизнес коуч, ACC ICF**

### Образование и квалификации

- Московская академия экономики и права, 1997
- Программа Train the trainer, аккредитованный бизнес-тренер, 2010
- SDI Diploma, сертифицированный тренер методологии SDI, 2011
- Image Personal, аккредитованный фасилитатор, 2013
- Бизнес-коуч практик, диплом Academy of Executive Coaching, 2012
- Business Coaching Diploma Train the Trainer, PwC/ICF, 2016



## Елена Доричева

**тренер, бизнес коуч, ACC ICF**

### Образование и квалификации

- Смоленский Государственный Университет, Филологический факультет, 1999
- Московский Институт Экономики и предпринимательства, Финансы и кредит, 2009
- Программа Train the trainer KPMG CEE, аккредитованный бизнес-тренер, 2008
- KPD, SDI Diploma, сертифицированный тренер методологии SDI, 2011
- Image Personal, аккредитованный фасилитатор, 2013
- Эриксоновский университет коучинга, сертифицированный коуч, 2014
- Business Coaching Diploma Train the Trainer, PwC/ICF, 2016

# Контактная информация

Руководитель и преподаватель курса, профессиональный сертифицированный коуч-тренер

**Наталья Тихомирова**

natalia.tikhomirova@ru.pwc.com

Тел.: +7 (495) 223-50-68

Моб: +7(906) 789-60-38

Координатор курса

**Дарья Девятаева**

daria.devyataeva@ru.pwc.com

Тел.: +7 (495) 232-56-07

Более подробная информация представлена на нашем сайте:

**<http://training.pwc.ru/>**

**РwС в России** ([www.pwc.ru](http://www.pwc.ru)) предоставляет услуги в области аудита и бизнес-консультирования, а также налоговые и юридические услуги компаниям разных отраслей. В офисах РwС в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Краснодаре, Воронеже, Владикавказе и Уфе работают более 2 500 специалистов. Мы используем свои знания, богатый опыт и творческий подход для разработки практических советов и решений, открывающих новые перспективы для бизнеса.

Под «РwС» понимается сеть РwС и (или) одна или несколько фирм, входящих в нее, каждая из которых является самостоятельным юридическим лицом. Глобальная сеть РwС объединяет более 223 000 сотрудников в 157 странах. Более подробная информация представлена на сайте